



Alters- und Pflegeheim Wollmatt Dornach Pflegerwohngruppe Steinmatt

Wollmattweg 10 • CH-4143 Dornach • Telefon +41 61 706 83 83 • Fax +41 61 706 83 84 • www.wollmatt.ch

Dornach, 17. Dezember 2020

Videotelefonie mit Ihren Angehörigen

Sehr geehrte Damen,
Sehr geehrte Herren

Während der aktuellen Covid-Zeit bleibt unser Haus wegen dem Corona Virus geschlossen. Wir sind uns bewusst, dass es für Sie als engste Angehörige mit dem momentanen Besuchsverbot eine sehr schwierige Zeit ist.

Damit Sie in dieser Zeit Ihre Angehörigen trotzdem sehen und sich mit ihnen austauschen können, haben wir auf unseren Wohngruppen Tablets auf denen Skype und WhatsApp eingerichtet ist. Um mit Ihren Angehörigen telefonieren zu können, muss eine der Apps auf Ihrem Natel, PC oder Tablet installiert sein.

Ist das Programm bei Ihnen installiert, dann geht es «easy»:

1. Rufen Sie zwischen 10 und 12 Uhr auf der Abteilung, wo der/die Bewohner/in mit dem Sie sprechen wollen lebt, an und machen einen Termin für den Zeitraum zwischen 14.30 Uhr und 16.30 Uhr ab.

Telefonnummern:

1. Stock 061 706 83 86

2. + 3. Stock 061 706 83 72

2. Zum vereinbarten Zeitpunkt wählen Sie:

Skype: 1. Stock
2. + 3. Stock

Name: Pflege Wollmatt 1. Stock
Name: Pflege Wollmatt 2. Stock

Whats App: 1. Stock
2. Stock

Nummer: 079 861 45 59
Nummer: 079 861 45 44

3. Unsere Pflegemitarbeiter nehmen den Anruf entgegen und bringen das Tablet zu Ihrem Angehörigen. Sie haben dann 25 Minuten Zeit, miteinander zu reden.

Wir bitten Sie, dieses Infoschreiben weiterzureichen, falls weitere Familienmitglieder von diesem Service Gebrauch machen wollen. Ihre Angehörigen freuen sich in dieser Zeit bestimmt über jeden Kontakt von aussen.

Herzliche Grüsse
Ihr Wollmatt-Team